

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive entre le propriétaire du site (SASU RAYON JANTES- 18 Route de Tuquet - 40230- Saint Geours de Marenne – France) et toute personne visitant ou effectuant un achat via le site.

SAS RAYON au capital de 500 euros - RCS DAX 841 312 390 - APE 4791B

N° SIRET : 84131239000013

N° TVA intracommunautaire : **FR 92 841312390**

Tout internaute peut prendre connaissance des conditions générales de vente sur le site. Ces conditions générales étant susceptibles d'être modifiées par SASU RAYON JANTES le consommateur reconnaît que les conditions générales applicables seront celles en vigueur sur le site lors de la validation de sa commande.

Les produits disponibles sur www.rayonjantes.com sont vendus aux particuliers et aux professionnels

Le fait pour toute personne de commander un produit proposé à la vente sur le site internet <http://www.rayonjantes.com> emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente dont l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

1. Commande

La prise de commande s'effectue exclusivement à travers le site www.rayonjantes.com. A réception de la commande, un mail de confirmation de commande est adressé à l'Acheteur. Ce mail comporte les différents éléments qui la compose : numéro de commande, date de commande, la référence, la désignation et prix des produits, frais de livraison, adresse de livraison.... L'Acheteur peut à tout moment consulter l'évolution de votre commande en se rendant dans la rubrique « mon compte », « suivi de mes commandes » sur le site www.rayonjantes.com A réception du règlement, la commande sera préparée et un mail informant du départ de la commande est également adressé à l'Acheteur. Ce mail comportera soit le Numéro de suivi UPS/DHL/GLS ou DPD vous permettant de suivre l'avancée de la livraison sur le site internet référent aux transporteurs.

Le temps de préparation de commande se situe entre 2 et 7 jours ouvrés après réception de votre règlement. Ce délai peut varier en fonction de certaines périodes (fêtes, congés etc).

Le Transporteur livre votre produit entre 48h et 72h à compter de sa date de prise en charge dans ses entrepôts .

2. Caractéristiques des produits et disponibilité

Conformément à l'article L.111-1 du code de la consommation, l'Acheteur peut préalablement à sa commande, prendre connaissance, sur le site www.rayonjantes.com, des caractéristiques essentielles du ou des produits qu'il désire commander.

L'Acheteur a également la possibilité d'adresser un mail à contact@rayonjantes.com pour obtenir des informations complémentaires.

LDPRESTIGE ne pourra être tenue pour responsable de tous dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits.

Les offres présentées par www.rayonjantes.com (SASU RAYON JANTES) ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles.

3. Prix et détaxes

Les prix de vente indiqués sur le site <http://www.rayonjantes.com> sont en Euros toutes taxes comprises (Euros TTC).

Le paiement des produits sera donc effectué exclusivement en euros, sauf acceptation préalable et expresse de SASU RAYON JANTES.

Les résidents de l'Union Européenne ne peuvent bénéficier d'aucune exonération de la TVA française.

Si l'Acheteur est résident hors Union Européenne et DOM/TOM, l'exonération de la TVA est acquise de plein droit et automatique. Aucune démarche particulière n'est nécessaire. La saisie de l'adresse de livraison lors de la validation de la commande entraînera l'exonération de la TVA. Cette exonération apparaîtra sur la dernière étape de validation de la commande sous l'intitulé "détaxe". La facture sera ainsi établie Hors Taxe (H.T.) et le règlement demandé correspondra au montant H.T. de la commande.

Les prix de vente indiqués sur les fiches produit ne comprennent pas les frais d'expéditions, ni les taxes afférentes au transport et aux douanes en cas de transport en dehors de la France métropolitaine.

Les frais d'expéditions restent à la charge de l'Acheteur et lui seront facturés. Les droits de douane, droits d'importation ou taxes locales sont susceptibles d'être exigées et seront également à la charge de l'Acheteur

Rayon Jantes se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment le prix de vente retenu pour l'achat d'un produit correspond à celui observé en ligne au moment de l'enregistrement de la commande sur le site <http://www.rayonjantes.com>.

4. Modalités de paiement

Tous les achats effectués sur www.rayonjantes.com (SASU RAYON JANTES) ne sont payables qu'à la commande. Aucun produit ne pourra être expédié à un Acheteur si celui ci n'a pas réglé au préalable 100% du prix de vente TTC du produit ainsi que les éventuels frais de livraison afférents.

Le règlement de vos achats peut s'effectuer :

- Soit par carte bancaire directement sur le site internet à l'aide d'une transaction sécurisée. Sont acceptées les cartes bancaires nationales et Internationales utilisant les réseaux Visa et Mastercard.
- Soit par Paypal

Les chèques-cadeaux ne sont pas acceptés, et plus généralement tout autre moyen de paiement non mentionné ci-dessus.

Rayonjantes.com (SASU RAYON JANTES) se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non paiement.

Rayonjantes.com (SASU RAYON JANTES) se réserve également le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Tout retard de paiement provenant d'un rejet du paiement initial par carte bancaire ou d'un autre facteur générera une majoration des montants dus avec l'application de pénalités de retard égales au taux d'intérêt légal en vigueur et applicables à compter du jour de livraison des produits, outre le remboursement par l'acheteur des frais bancaires qui seraient éventuellement facturés.

RAYON JANTES conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris

5. Modalités de livraison

Nos commandes sont expédiées en France Métropolitaine via UPS/DHL/GLS ou DPD .

L'Acheteur s'engage à indiquer lors du renseignement du bon de commande rayonjantes.com (SASU RAYON JANTES) toutes les informations nécessaires à la livraison et en particulier l'adresse à laquelle la livraison peut être effectuée durant les heures ouvrables.

En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, la société RAYON JANTES ne pourra être tenue responsable de l'impossibilité de livraison au destinataire.

Les frais liés au réacheminement du colis vers le même destinataire, vers un autre destinataire ou à une nouvelle adresse de livraison seront à la charge de l'Acheteur.

En cas d'indisponibilité momentanée du produit, et si la nouvelle date de réception communiquée ne convient pas à l'Acheteur, ce dernier aura la possibilité d'annuler sa commande ou de choisir un autre produit.

SASU RAYON JANTES ne pourra être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit du fait d'un cas de force majeure.

Rayonjantes.com (SASU RAYON JANTES) ne pourrait en aucun cas être tenue responsable des conséquences d'un retard de livraison pour le client en cas de force majeure.

La livraison est considérée comme réalisée à la date de réception de la marchandise par l'acheteur. La remise de la marchandise sera effectuée contre signature par le client réceptionnaire d'un bon de livraison.

Dans l'hypothèse où l'Acheteur aurait un quelconque doute de quelque nature que ce soit sur l'état ou le contenu de son colis, il est conseillé : Pour les expéditions réalisées par UPS/DHL/GLS ou DPD d'appliquer la procédure du transporteur (notamment signaler les dommages dus, toutes réclamations et réserves) et de refuser la marchandise. Les coordonnées du transporteur figureront sur le bon de livraison ou sur la facture.

De signaler ces incidents à la SASU Rayon Jantes qui prendra donc le relai afin d'effectuer une nouvelle expéditions des colis

6. Erreurs de livraison

Si l'Acheteur constate une erreur dans la préparation de la commande, L'Acheteur est tenu d'en informer par mail contact@rayonjantes.com.

Le mail devra comporter : le N°de commande, les coordonnées de l'acheteur, la date de livraison, le numéro de bordereau de livraison, les références et la désignation des produits et l'objet de la réclamation et les éventuels produits livrés par erreur (référence et quantité).

Un mail précisant une nouvelle date de livraison sera ensuite communiqué par mail à l'Acheteur.

Nous ne serions être tenus pour responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences dans le retard du traitement ou des erreurs de livraison. Les frais réels engagés pour la réexpédition de la commande vous seront facturés. De la même manière, en cas d'une demande d'annulation de votre commande suite à une erreur d'adresse, lors d'une saisie d'adresse incomplète (code porte manquant ou adresse partielle) ou lors d'un passage infructueux du transporteur, les frais de ports réels seront déduits de votre remboursement.

7. Paiement 3X CB

Offre de paiement en 3 fois:

Il s'agit d'une solution de paiement en 3 fois par carte bancaire Visa ou Mastercard* qui permet d'échelonner le paiement de la commande en 3 échéances:

Facilité de paiement réservée aux porteurs d'une carte bancaire pour un achat compris entre 300€ et 3000€,

Versement obligatoire par carte bancaire égale à 1/3 du montant de l'achat et le solde en 2 mensualités égales, les frais de dossier correspondent à 1,4% du montant du panier (appelé sur la 1ere mensualité), dans un maximum de 9€.

Exemple: pour un achat à régler de 300€:

- 1ère échéance le jour de la commande : 1 Versement comptant de 104,20€(dont 4,20€ de frais de dossier au moment de l'achat),
- 2ème échéance 30 jours après votre commande : 1 Versement de 100€,
- 3ème échéance 60 jours après votre commande : 1 Versement de 100€,

Coût total de l'opération : 304,20€ Condition en vigueur au 01/01/2017.

La solution de paiement en 3X CB est proposée par :

La caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel d' Aquitaine Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit (434 651 246 RCS Bordeaux) Siège social : 304 Boulevard du président Wilson CS 41272 – 33076 Bordeaux Cedex. TVA intracommunautaire : FR16434651246. Contact : ca-aquitaine.fr et Contactez nous.

Contrat de financement de moins de 90 jours. Aucun versement de quelque nature que ce soit ne peut être exigé d'un particulier avant l'obtention d'un ou plusieurs prêts d'argent. Conditions en vigueur au 01/01/2017

En cliquant sur les différents actions du site Rayon Jantes : "Envoyer", "Commander", "Valider la commande", "S'enregistrer", "Souscrire" ou "Acheter", vous acceptez que vos données soient utilisées aux fins d'évaluation de votre profil emprunteur. Plus d'informations [ici](#)

8. Droit de rétractation

Selon l'Article L221.21 du code français de la consommation, vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de votre commande pour vous rétracter et nous retourner l'article.

Toute demande de retour pourra s'effectuer en nous contactant par email à l'adresse contact@rayonjantes.com - par courrier à l'adresse du siège social . Vous devrez alors nous spécifier votre numéro de commande, les articles que vous souhaitez nous retourner.

Toute demande de remboursement parvenant à rayonjantes.com (SASU RAYON JANTES) au delà du délai légal de 14 jours après la livraison (cachet de la poste, récépissé de fax ou d'e-mail faisant foi) sera rejetée.

L'article retourné devra être parfaitement complet, avec son emballage d'origine, et propre à la revente. Nous ne pourrions donc accepter en retour aucun article qui porterait une quelconque trace d'utilisation de votre part.

Afin d'éviter tous litiges, nous vous conseillons d'effectuer un montage à blanc de votre commande.

Les frais de retours sont à la charge exclusive du client.

Le remboursement aura lieu dans un délai maximum de 14 jours à compter de l'information et de la réception de la marchandise. En cas de remplacement par un ou plusieurs autres articles, si la différence de prix est en faveur de la société rayonjantes.com (SASU RAYON JANTES), elle sera acquittée par le client par chèque ou carte bancaire, avant la nouvelle expédition; si la différence de prix est en faveur du client, rayonjantes.com(SASU RAYON JANTES) adressera le remboursement de cette différence dans un délai de 30 jours.

SASU RAYON JANTES n'accepte pas les colis adressés en port dû. Tout risque lié au retour du produit est à la charge de l'Acheteur. A réception du produit renvoyé par l'acheteur, rayonjantes.com (SASU RAYON JANTES) adressera par e-mail une confirmation de réception du produit à l'acheteur. Cette confirmation indiquera clairement si le produit a bien été réceptionné.

ATTENTION - Aucun droit de rétractation n'est applicable sur les commandes de jantes avec pneumatiques qui sont spécifiques pour chaque commande et qui sont donc considérées comme une fourniture de biens personnalisés ainsi que les valves électroniques.

Aucun droit de rétractation ni aucune annulation n'est applicable sur un pack jante + pneus qui implique un montage spécifique aux véhicules clients.

En cas d'annulation de commande de 4 jantes, des frais administratifs de 80€ sont facturés.

Toutes modifications de commande (changement modèles etc..) seront facturées

: 40€ lors d'un achat de 4 jantes

: 80€ lors d'un achat de pack jantes + pneumatiques

Vous trouverez ci-dessous le formulaire de rétractation

MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de [SASU RAYON JANTES – 18 route de tuquet – 40230 Saint Geours de Maremne - France - contact@rayonjantes.com] :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.

9. Garantie

Conformément à l'article L 217-9 du code de la consommation, en cas de défaillance ou de non fonctionnement d'un produit, l'acheteur bénéficie des conditions de garantie définies ci-après : Pour un produit acheté sur rayonjantes.com (SASU RAYON JANTES) qui bénéficie d'une garantie légale de conformité. L'acheteur pourra donc retrouver la durée de sa garantie sur sa facture.

En plus de la garantie de conformité, le consommateur dispose de la garantie des vices cachés prévue aux articles 1641 et suivants du code civil.

En cas de besoin, le client pourra toujours contacter rayonjantes.com (SASU RAYON JANTES) pour connaître la démarche à suivre en cas de problème par e-mail à l'adresse contact@rayonjantes.com En cas de non-conformité du produit, l'Acheteur pourra demander la réparation ou le remplacement du produit. En cas d'impossibilité de procéder au remplacement ou à la réparation, l'Acheteur pourra demander rendre le bien et demander la restitution du prix, ou garder le bien et se faire rendre une partie du prix.

Dans tous les cas, l'acheteur devra être en mesure de présenter la facture du produit émise par rayonjantes.com (SASU RAYON JANTES) pour bénéficier de sa garantie. SASU RAYON JANTES ne pourra prendre à sa charge les frais d'immobilisation du produit en cas de réparation, et aucun dédommagement ne pourra être sollicité par l'Acheteur à ce titre-là. En cas de réparation du produit, ou de son immobilisation, SASU RAYON JANTES ne procédera à aucun prêt.

En cas de contestation de votre commande, vous avez la possibilité de recourir à la procédure de médiations de la consommation dans les conditions prévus au titre du 1er du livre VI (Cf article L611-1 et suivant du code de la consommation)

Nous portons votre attention sur le fait que SASU RAYON JANTES ne fournit aucun logos ou emblèmes de constructeurs automobiles

Nous précisons que SASU RAYON JANTES ne prend pas en charge la prestation de montage/démontage pneumatique si une valve électronique ne fonctionne plus pendant la période de garantie.

Nous portons votre attention sur le fait qu'il est parfois nécessaire d'effectuer un nouvel équilibrage après que le pneumatique ait roulé pendant une courte période (rodage et mise en place)

Comme toutes commandes via internet, lors d'une demande de SAV, le client doit envoyer le matériel posant soucis à ses frais afin que SASU RAYON JANTES puissent effectuer le remplacement si cela rentre dans le cadre de la garantie.

Le frais de ports retour est à la charge de la SASU RAYON JANTES.

Aucune demande de garantie n'est prise en charge sur les jantes polies qui subissent une oxydation.

Nous conseillons de ne pas passer votre véhicule au rouleau si vous avez des jantes en base polie.

SASU RAYON JANTES n'envoie pas de jante ou de pneumatique de remplacement sans avoir reçu préalablement le matériel posant problème

Lors d'une commande de jante à l'unité, il est impératif de vérifier à la livraison si le modèle est bien identique et si problème de refuser la livraison. En cas d'acceptation du colis, les frais de retour seront à la charge du client.

Aucun droit de rétractation n'est applicable sur un pack jante + pneus.

Toute demande de garantie ne pourra s'effectuer que lorsque que le client aura envoyé le matériel chez SASU RAYON JANTES - Nous portons votre attention sur le fait que le Poli des jantes n'est pas garantie.

GARANTIE LEGALE DE CONFORMITE

le consommateur :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;**
 - peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation ;**
 - est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion.**
-

10. Droit applicable

Les conditions générales de vente présentées ci-dessus sont régies par le droit français.

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

En cas de litige entre un consommateur et un professionnel, Le consommateur peut saisir à son choix, outre l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable

En cas de contestation de votre commande, vous avez la possibilité de recourir à la procédure de médiations de la consommation dans les conditions prévus au titre du 1er du livre VI (Cf article L611-1 et suivant du code de la consommation)

11. Sécurité des transactions

Afin de vous garantir un achat en toute sécurité, SASU RAYON JANTES a bien sur adopté un procédé de cryptage qui assure la confidentialité des données bancaires. Ainsi, au moment de leur saisie et lors des transferts via Internet, il est impossible de les lire.

12. Informatique et Libertés

Conformément à la loi Informatique et Libertés et au RGPD, vous disposez des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité de vos données personnelles. Vous disposez également du droit de formuler des directives spécifiques ou générales concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données postmortem. Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits par courriel à l'adresse conatct@rayonjantes.com, ou par courrier postal adressé à : **Rayon Jantes 18 route de tuquet 40130 SaintGeours de Marenne**, accompagné d'une copie d'un titre d'identité.

En cliquant sur les différents actions du site RayonJantes :

"Envoyer", "Commander", "Valider la commande", "S'enregistrer", "Souscrire" ou "Acheter", vous accepter que vos données soient utilisées aux fin d'évaluation de votre profil emprunteur.

13. Homologation

L'enseigne Rayon Jantes n'est pas responsable si une demande d'homologation est demandé car en France cela n'est pas obligatoire